



**КОМИТЕТ
ПО СВЯЗИ И ИНФОРМАТИЗАЦИИ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

18 июля 2017 года

№ 26

Об утверждении требований к единой сети передачи данных Ленинградской области

В соответствии с п. 7 постановления Правительства Ленинградской области от 19 июня 2017 г. № 229 «О правилах присоединения к единой сети передачи данных Ленинградской области и правилах её использования» утвердить:

1. Форму реестра ЕСПД, согласно приложению 1 к настоящему приказу.
2. Форму заявки на присоединение к ЕСПД, согласно приложению 2 к настоящему приказу.
3. Технические требования по присоединению к ЕСПД, согласно приложению 3 к настоящему приказу.
4. Требования к параметрам качества работоспособности ЕСПД, согласно приложению 4 к настоящему приказу.
5. Требования к обнаружению и устранению инцидентов в ЕСПД, согласно приложению 5 к настоящему приказу.
6. Требования к информационной безопасности ЕСПД, согласно приложению 6 к настоящему приказу.
7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого

заместителя председателя комитета – начальника департамента информационной безопасности и развития сетей связи.

Первый заместитель председателя
Комитета по связи и информатизации
Ленинградской области

С.Ю. Демочко

Приложение 1
К приказу № 26 от 18 июля 2017 года

Форма реестра единой сети передачи данных Ленинградской области

№ п.п.	Наименование абонента ЕСПД	Дата присоединения к ЕСПД	ФИО, контактная информация лица ответственного за присоединение к ЕСПД и использование ЕСПД	Почтовый адрес абонента ЕСПД,	Наименование и характеристики интерфейса присоединения абонента ЕСПД			Перечень ГИС и ГИР, эксплуатируемых абонентом ЕСПД с использованием ЕСПД.	Примечание		
					Интерфейс	Номер аппаратной шкафы, коммутационной панели, порта	Сведения о сетевых настройках				
			<table border="1"> <tr> <td>Ответственный за присоединение к ЕСПД</td> <td>Ответственный за использование ЕСПД</td> </tr> </table>	Ответственный за присоединение к ЕСПД	Ответственный за использование ЕСПД						
Ответственный за присоединение к ЕСПД	Ответственный за использование ЕСПД										

Форма заявки на присоединение к единой сети передачи данных Ленинградской области

1. Полное наименование организации заявителя	
2. Юридический и фактический адреса заявителя	
3. Лицо, ответственное за присоединение к ЕСПД и использование ЕСПД, контактная информация	<i>ФИО, должность телефон эл. почта</i>
4. Назначение	<i>1. Использование государственных информационных ресурсов и систем Ленинградской области (указывается информационный ресурс, информационная система) 2. (Указывается иное назначение)</i>
5. Адрес точки присоединения	<i>адрес точки присоединения номер аппаратной, номер шкафа, номер коммутационной панели, номер порта (при необходимости)</i>
6. Планируемое количество АРМ, для работы посредством ЕСПД, адрес их размещения	

Руководитель

(подпись)

Технические требования по присоединению к ЕСПД

1. Общие положения

1.1. ЕСПД является основой технологической инфраструктуры электронного правительства Ленинградской области и обеспечивает возможность обмена информацией между абонентами.

1.2. Присоединение к ЕСПД осуществляется с учетом существующей инфраструктуры ЕСПД. При присоединении к ЕСПД используется оборудование, совместимое с оборудованием инфраструктуры электронного правительства Ленинградской области, которое стыкуется с существующими фрагментами ЕСПД.

2. Требования к организации присоединения ЕСПД

2.1. Заявитель получает технические условия для присоединения к ЕСПД у оператора ЕСПД.

2.2. Заявитель при присоединении к ЕСПД выполняет требования технических условий, полученных от оператора ЕСПД, а так же мероприятия:

по разработке проектно-сметной документации, необходимой для реализации присоединения к ЕСПД;

по согласованию схемы прохода линий связи (кабелей) по территории объекта, где расположена точка присоединения и схемы организации связи;

по получению всех необходимых технических условий на прокладку кабеля, согласованию схемы прокладки кабеля с собственниками помещений;

по установке, настройке и обслуживанию средств связи (оборудования) заявителя, образующих точку присоединения.

2.3. Заявитель оформляет акт выполненных работ по присоединению к ЕСПД, в двух экземплярах и предоставляет его оператору ЕСПД.

2.4. Оператор ЕСПД выполняет работы по присоединению к ЕСПД в части настройки оборудования ЕСПД, для обеспечения возможности передачи данных.

3. Требования к размещению оборудования

3.1. Оборудование ЕСПД, образующее точку присоединения, размещается в телекоммуникационном шкафу, в месте, наиболее приспособленном для размещения телекоммуникационного оборудования. Место размещения оборудования

образующего точку присоединения определяются техническими условиями на присоединение.

3.2. Оборудование ЕСПД подключается к источнику переменного тока напряжением 220В и должно быть заземлено.

3.3. Оборудование должно быть размещено в освещённом и сухом и помещении.

3.4. На объекте должна быть обеспечена возможность для прокладки ВОК от кабельного ввода до места установки оборудования ЕСПД.

3.5. В помещении с размещённым оборудованием ЕСПД должен быть обеспечен температурно-влажностной режим отсутствовать-токопроводящая пыль и химически активные пары.

4. Требования к электропитанию и заземлению.

4.1. Монтаж проводки, организация электропитания и заземления оборудования ЕСПД должны соответствовать действующим в РФ «Правилам устройства электроустановок».

4.2. Электропитание оборудования ЕСПД должно осуществляться от промышленной сети переменного тока напряжением 220В и частотой 50 +/- 1 Гц.

5. Требования к стандартизации и унификации.

5.1. Всё оборудование и кабели, используемые для организации каналов связи, должны иметь подтверждение соответствия, установленное действующим законодательством.

5.2. Абонент обеспечивает совместимость своего каналобразующего оборудования с оборудованием ЕСПД.

5.3. Оконечное каналобразующее оборудование предоставляемых каналов связи должно иметь стандартные интерфейсы, позволяющие использовать любое сертифицированное сетевое оборудование.

Требования к параметрам качества работоспособности ЕСПД

1. Оператор ЕСПД выполняет функции по обеспечению ее работоспособности в части определения возможностей ЕСПД к параметрам качества ее функционирования с учетом нагрузок на ЕСПД.
2. Оператор ЕСПД предоставляет информацию органу исполнительной власти Ленинградской области, осуществляющему государственную политику Ленинградской области в сфере информатизации, информационных технологий и защиты информации, по параметрам качества ее функционирования с учетом нагрузок на ЕСПД.
3. Обеспечение передачи данных осуществляется круглосуточно, без перерывов связи, за исключением возникновения аварий и повреждений.
4. Пропускная способность и интерфейс основного канала связи для присоединения к ЕСПД определяется технической возможностью ЕСПД.
5. Основной канал связи должен быть организован с использованием волоконно-оптических линий связи.
6. Пропускная способность цифровых каналов, предоставляемых как резервные при возникновении аварийной ситуации в ЕСПД, должна составлять не менее 1 Мбит/с.
7. Параметры качества каналов связи должны соответствовать требованиям Технических норм на показатели функционирования сетей передачи данных для интерактивного типа трафика, утвержденных приказом Мининформсвязи России от 27.09.2007 № 113 и Эксплуатационных характеристик сети передачи данных 1-ого класса, утвержденных приказом Минкомсвязи России от 24.02.2015 № 55:
 - средняя задержка передачи пакетов информации: не более 100 мсек;
 - отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации: не более 50 мсек;
 - коэффициент потери пакетов информации: не более 10^{-3} ;
 - коэффициент ошибок в пакетах информации: не более 10^{-4} .
8. Абонент ЕСПД обеспечивает работоспособность предоставленного оператором ЕСПД порта, средств связи и оборудования присоединяемого к ЕСПД.

Требования к обнаружению и устранению инцидентов в ЕСПД

1. Общие положения

1.1. В качестве инцидента в ЕСПД понимается:

аварийная ситуация, при которой в течение 1 (одной) минуты и более не выполняются требования к параметрам качества, установленные в Требованиях к параметрам качества работоспособности ЕСПД.

событие информационной безопасности, являющееся следствием одного или нескольких нежелательных, или неожиданных событий ИБ, имеющих значительную вероятность создания угрозы ИБ или же созданную угрозу ИБ.

2. Требования к обнаружению инцидентов

2.1. Оператор ЕСПД:

в отношении абонентов ЕСПД направляет запросы, принимает и регистрирует заявки и обращения от абонентов ЕСПД;

осуществляет мониторинг инцидентов на оборудовании (средствах связи) оператора ЕСПД;

при необходимости направляет абоненту ЕСПД список работников для получения разрешения на доступ в помещения с установленным оборудованием ЕСПД, к настройкам оборудования ЕСПД.

2.2. Абонент ЕСПД:

по запросу оператора ЕСПД в течении 3 (трёх) календарных дней с момента обращения предоставляет статистику загрузки ЕСПД со стороны абонента ЕСПД. Статистика загрузки представляется за последние 5 (пять) суток, и должна содержать сведения об объёме трафика, прошедшего через каждый канал в каждом из направлений (приём/передача);

по запросу оператора ЕСПД в течении 3 (трёх) календарных дней с момента фиксации обращения предоставляет отчёт о загрузке любого из каналов со стороны абонента ЕСПД, за период последнего 1 (одного) месяца. Отчёт должен содержать сведения об объёме трафика прошедшего через канал в каждом из направлений (приём/передача);

по факту обнаружения инцидентов незамедлительно уведомляет оператора ЕСПД.

3. Требования к устранению инцидентов

3.1. Оператор ЕСПД и абонент ЕСПД устраняют неисправности, препятствующие функционированию ЕСПД.

3.2. Оператор ЕСПД:

устраняет неисправности, препятствующие функционированию ЕСПД на оборудовании (средствах связи) оператора ЕСПД;

3.3. уведомляет абонентов ЕСПД о проведении плановых и внеплановых работ. Абонент ЕСПД:

при возникновении инцидентов обязан принять меры к восстановлению работоспособности ЕСПД;

проводит плановые профилактические работы на оборудовании с возможным перерывом действия связей. Продолжительность перерывов должна составлять не более 2 (двух) раз в месяц не более 3 (трёх) часов каждый раз в период с 18.00 до 07.00. Время и дату проведения профилактических работ абонент ЕСПД согласовывает с оператором ЕСПД не менее чем за 2 (два) дня до их проведения.

3.4. Время восстановления волоконно-оптических линий связи, используемых для предоставления каналов связи, при их физическом повреждении не должно превышать 48 (сорока восьми) часов с момента регистрации неисправности оператором ЕСПД о неисправности.

3.5. Время восстановления работоспособности каналообразующего оборудования не должно превышать 8 (восьми) часов.

3.6. В случае возникновения инцидента информационной безопасности на стороне абонента ЕСПД, оператор ЕСПД вправе ограничить использование ЕСПД абоненту ЕСПД, до момента полного устранения угрозы безопасности информации.

Требования к информационной безопасности в ЕСПД

1. Общие положения

1.1. ЕСПД не является сетью общего пользования, имеет подключение к информационно-телекоммуникационным сетям международного информационного обмена (интернет) с применением средств межсетевое экранирования.

1.2. Передача информации ограниченного доступа в ЕСПД по каналам передачи данных, выходящим за пределы контролируемой зоны, осуществляется с применением средств криптографической защиты информации.

1.3. Оператор и абонент ЕСПД, в части касающейся каждого из них, выполняют требования к информационной безопасности в ЕСПД.

2. Требования к информационной безопасности при присоединении к ЕСПД

2.1. Несанкционированное присоединение к ЕСПД не допускается.

2.2. Присоединение к ЕСПД коммутационного оборудования по технологии Wi-Fi стандарта IEEE 802.11 не допускается.

2.3. В целях недопущения несанкционированного присоединения к ЕСПД осуществляется мониторинг ЕСПД.

2.4. При присоединении к ЕСПД абонентами ЕСПД используются средства защиты информации, совместимые со средствами защиты информации, используемыми в ЕСПД.

2.5. Установка, настройка, замена средств защиты информации ЕСПД осуществляется по согласованию с оператором ЕСПД.

2.6. Коммутационное оборудование размещается в пределах контролируемой зоны в запираемых помещениях или коммутационных шкафах.

3. Требования к информационной безопасности при использовании ЕСПД

3.1. Подключение к коммутационному оборудованию ЕСПД автоматизированных рабочих мест (АРМ), иных технических устройств по технологии Wi-Fi стандарта IEEE 802.11 не допускается.

3.2. На АРМ, иных технических устройствах, подключенных к ЕСПД применяются антивирусные программные средства защиты информации.

3.3. Абоненту ЕСПД запрещается:

– использовать программы-перехватчики, программы генерации сетевых пакетов, программы сканеры сети ЕСПД, программное обеспечение, содержащее вредоносный код;

– фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в ЕСПД;

– совершать действия, направленные на получение несанкционированного доступа к государственным информационным ресурсам и системам или нарушение функционирования технических средств ЕСПД;

– предоставлять доступ к ЕСПД третьим лицам (прямое подключение, NAT, прокси и т.п.).